

考生常见问题及解决办法

(考试系统技术问题咨询电话：15966621899)

一、常见问题

- 1、摄像头开启预览失败，退出系统
- 2、系统闪退，退出系统
- 3、人脸识别不成功
- 4、没有考生相关考试信息

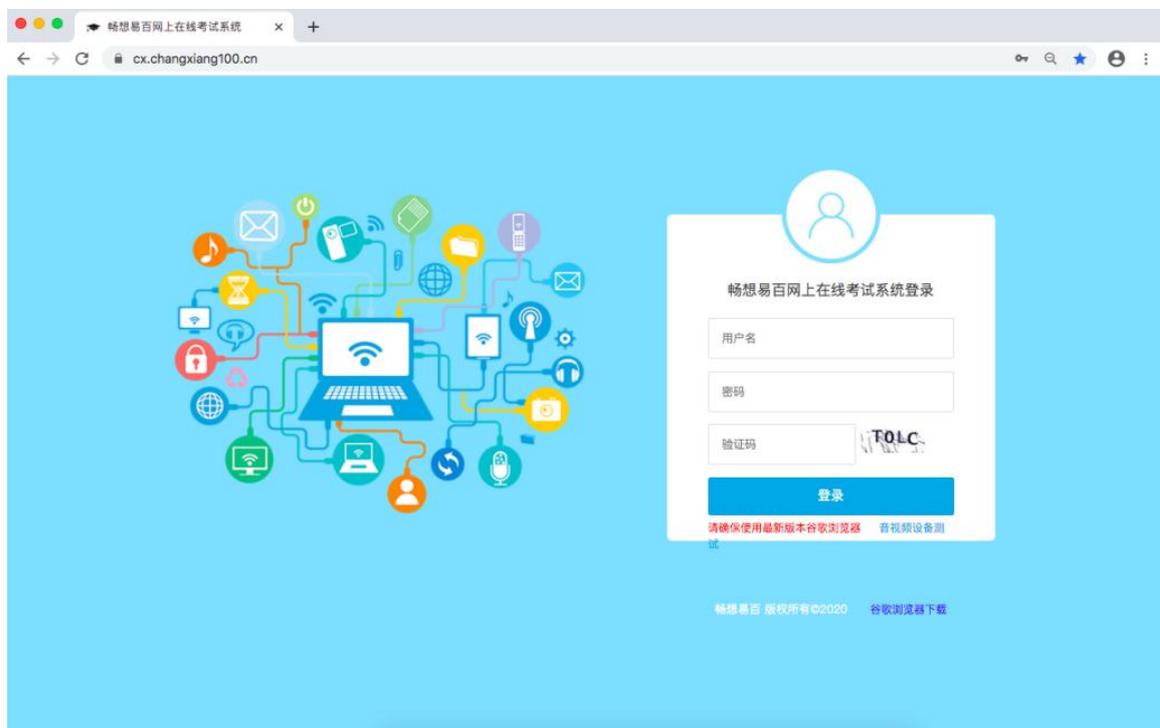
二、解决办法

本次考试不支持手机方式，请勿使用手机登录系统考试！

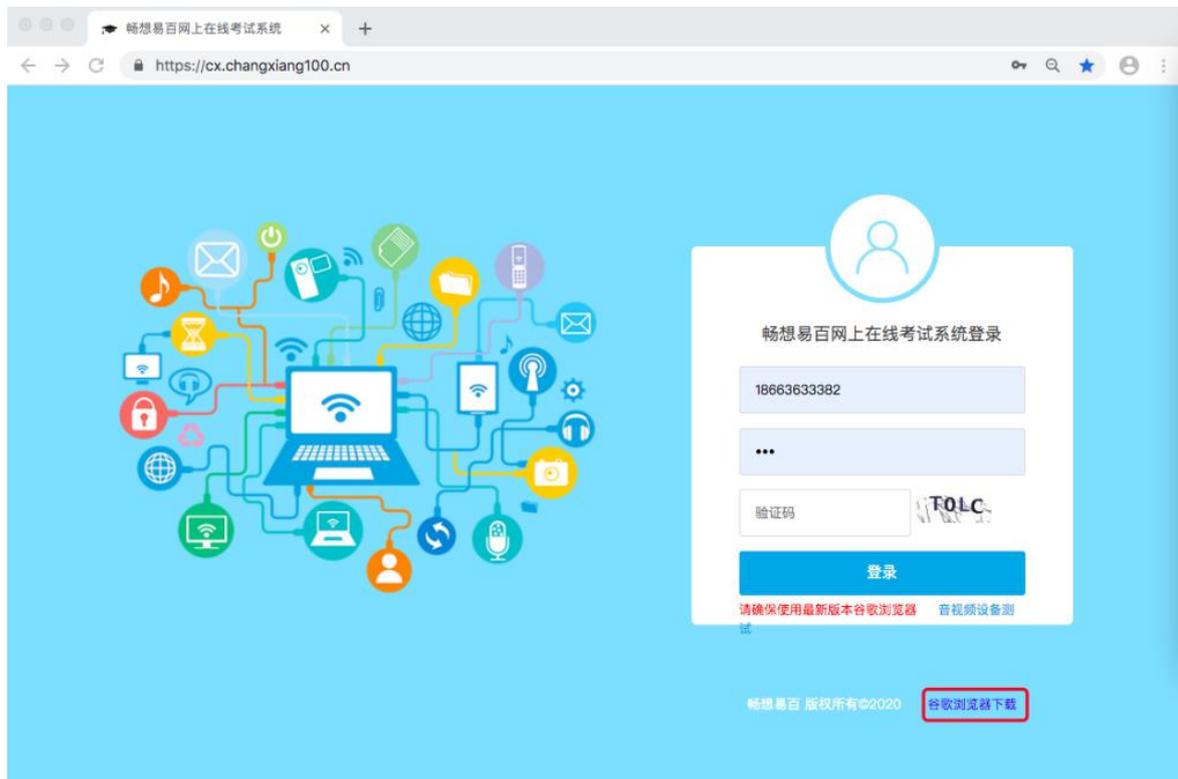
- 1、通用解决办法（必须做！！！）

注：如通用解决办法尝试后考试平台仍然无法进行登录，尝试更换网络环境和电脑进行模拟测试

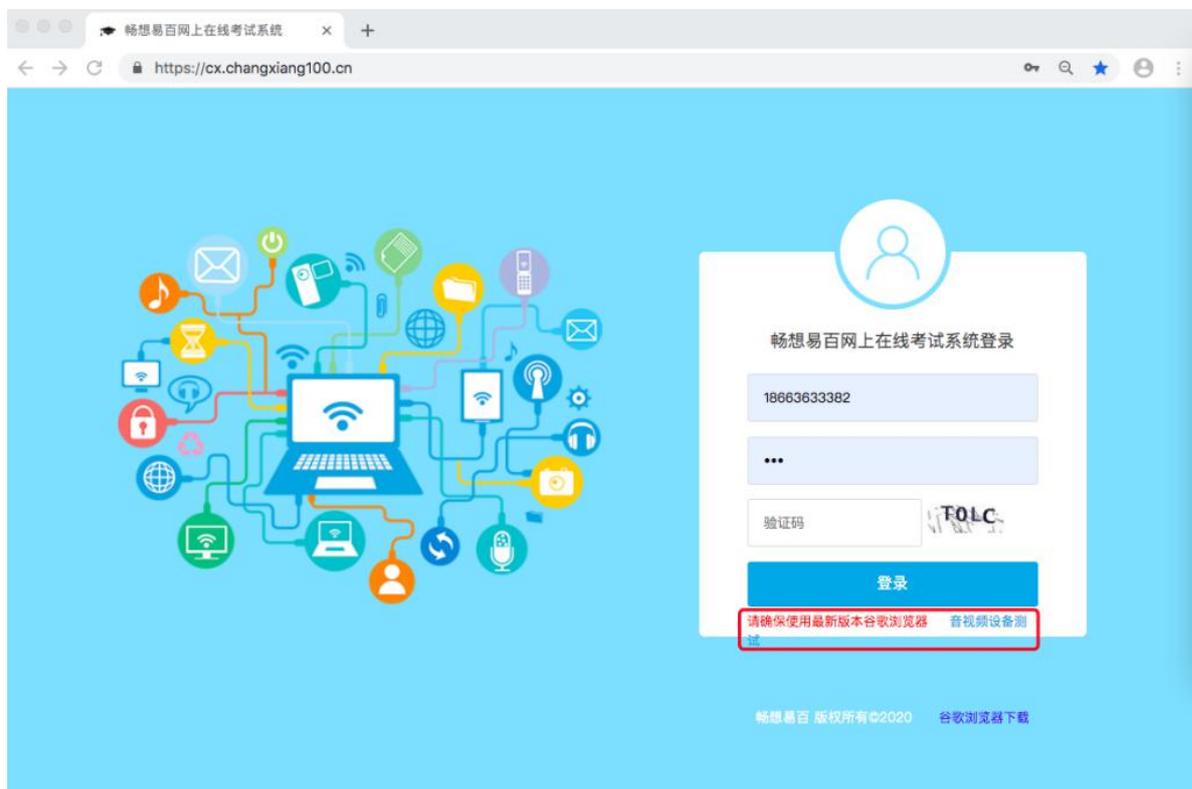
(1) 考生登录网址：<https://cx.changxiang100.cn/>



(2) 登录后确定自己为**最新版谷歌浏览器**，考生为确保万无一失，点击下方“谷歌浏览器”按钮进行浏览器下载



(3) 浏览器下载成功后，登录网址：<https://cx.changxiang100.cn/>，点击“音视频设备测试”，若全部显示绿色，则表示系统正常，即可正常进行考试



WEBRTC 能力测试

开始

浏览器

音频输入

音频输出

视频输入

连通性

2、人脸识别未成功：点击考生呼叫，等待教师应答（等待时间几秒到几分钟不等），教师应答后，点击“开始识别”，继续登录系统，系统会显示“识别成功”，便可登录系统进行考试。



3、没有考生相关考试信息：是否未在规定时间内登录系统，如果确定在规定时间内登录，还显示该信息，联系学校管理员核验考生信息。

4、系统闪退：因当前网络环境可能不稳定缘故，立即重新登录即可

5、电脑本身有摄像头不要外接其他摄像头，否则会导致无法正常进行考试

三、学生咨询问题回答案例

1、人脸识别中，提醒预览失败，请检查摄像头。强制退出。问的较多，部分学生有两个摄像头，部分学生用本机带摄像头。

解决办法：

- 1.使用外接摄像头的，取消外接摄像头
- 2.考试登录界面，有“谷歌浏览器下载”重新下载谷歌浏览器，然后有“音视频测试”链接，点击测试本机是否有问题。
- 3.如上述都尝试过还未解决，需更换设备尝试。

2、和老师连线中，被强制退出，重新登录，登不进去。

解决办法：

- 1.确定是否是最新版谷歌浏览器
- 2.退出后接着继续登录

3、人脸识别中，提醒推流失败，强制退出。

解决办法：

- 1.更换网络环境，比如切换高速网络或手机热点尝试

4、人脸识别摄像头正常，考试中，视频录制黑屏。（题目正常出现）

解决办法：

- 1.切换高速网络环境，解决网络延迟问题
- 2.在模拟考试中尝试退出系统，重新登录尝试（正式考试中不建议）

5、做题中被强制退出，重新登录，人脸识别失败。

解决办法：

- 1: 强制退出后立马重新登录系统，如人脸失败，点击左侧“呼叫考官”按钮，等待考官接听（需要等待，考官需可能在接听其他考生连线，需耐心等待）

6、登录后，提示摄像头有问题（音视频检测无问题）

解决办法：

考试登录界面，有“音视频测试”链接，点击测试本机音频视频是否有问题，如都显示绿色，则表示已开启摄像头权限，正常使用

7、密码错误，登陆不了

解决办法：

身份证后六位有字母区分大小写

8、没有相关考试信息。问得较多，大多在正常登录时段内，考试类型正常。

解决办法：

- 1、确认是不是上午或者下午的考试批次，确认是否有考试
- 2、提醒考生在规定时间内登录才可以

9、正常考试，考生看不到考生视频

解决办法：

考试登录界面，有“谷歌浏览器下载”重新下载谷歌浏览器，然后有“音视频测试”链接，点击测试本机是否有问题。

10、身份识别时，只能上传身份证或准考证一张

解决办法：

身份识别分三个步骤，

- 第一：拍照，进行人脸识别
- 第二：身份证和人脸拍照
- 第三：准考证和人脸拍照

11、正常考试，掉线后，登录不上

解决办法：

- 1.超过考试时间后无法登陆
- 2.网络环境
- 3.确定是否是谷歌浏览器

畅想易百 在线考试平台

学生端使用帮助



山东名执教育科技有限公司
Shandong Mingzhi Education Technology Co., Ltd.

00 考生要求

设备要求：

本次考试采用网上考试（面试）的形式进行，考生考前应自行准备以下设备：

1. 考试用台式或笔记本电脑一台，需流畅运行Windows7或以上操作系统，固网接入网络；
2. 须自行配备720p（含）以上摄像头和质量合格的麦克风，确保摄像收音清晰；
3. 须确保清晰收听监考老师声音，不得佩戴耳机；
4. 必须使用谷歌Chrome浏览器，请提前从谷歌官方网站下载安装（<https://www.google.cn/chrome/>）；
5. 如考生使用的笔记本电脑内置摄像头、麦克风和扬声器设备能达到上述性能要求，可以使用内置设备。

00 考生要求

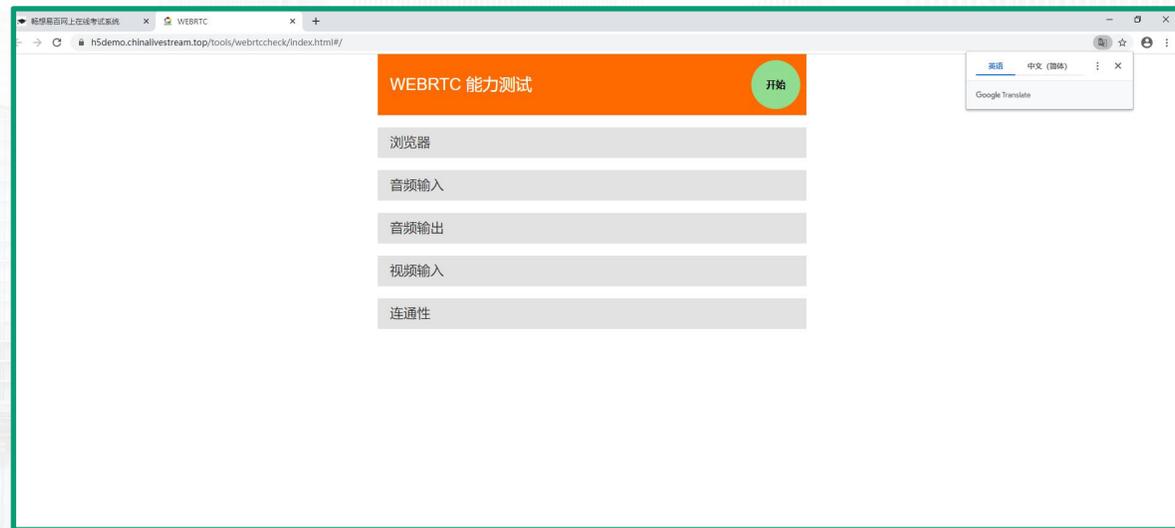
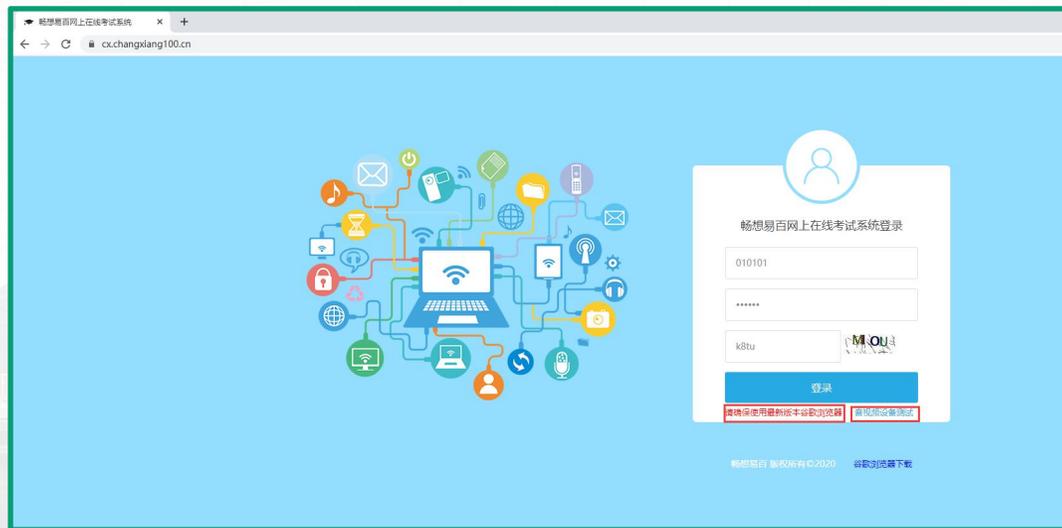
考生要求：

1. 考生须在封闭、安静、光线明亮的相对独立场所应考，除考生本人外，考试场所内不得有其他人同在。
2. 考试期间，考生只允许携带本人身份证、《准考证》和考生须知。
3. 考生须独立应考，考试期间不得有外界影响因素，不得有接触外人、私自离座、携带书籍资料等违反实体考场纪律的行为。

01 登陆系统

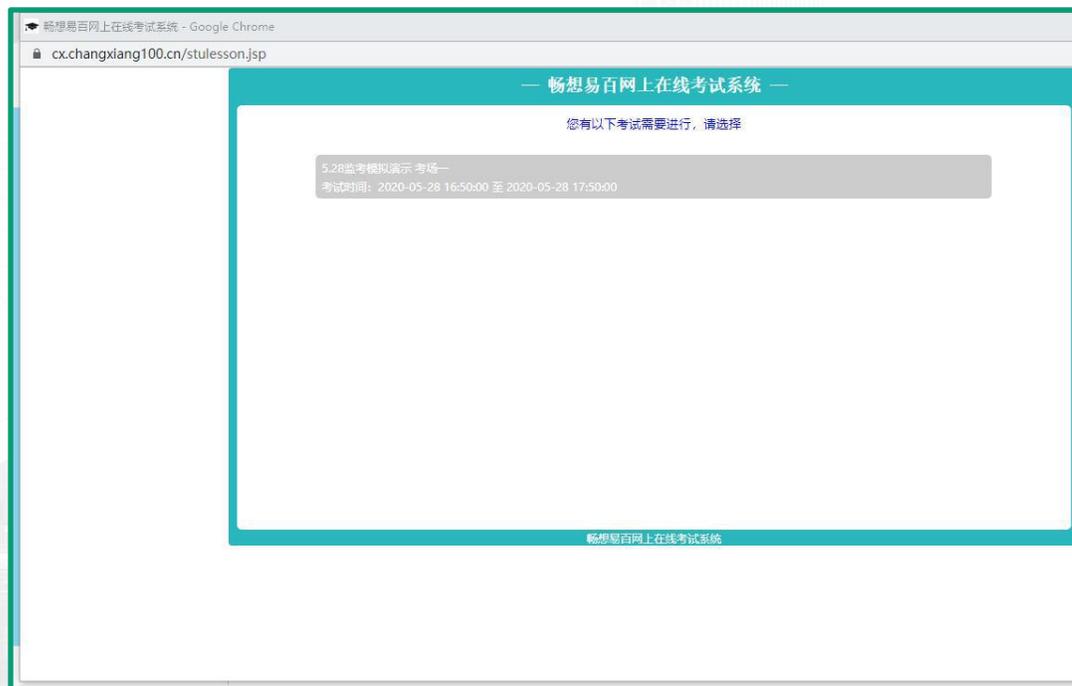
打开谷歌浏览器, 输入网址 <https://cx.changxiang100.cn> 界面如下左图所示:
利用有效的**账号、密码、验证码** 验证合格后登录本系统

注意: 登录前可点击登录按钮下方的**“音视频设备测试”** (界面如下右图所示),
点击**开始**进行测试自己硬件设备是否达到考试要求。



01 登陆系统

登录成功后会界面会显示考生的试卷信息，若还未到考试时间试卷信息会呈现灰色（如下左图），到达时间刷新界面（如下右图），灰色变成绿色，点击进入。



02 身份认证/人脸识别

进入系统后，首先进行人脸识别

注意：五官清晰，不得遮挡面部。考生不得化浓妆，面部正对摄像头，点击“开始识别”按钮，完成人脸识别。若无法识别，可点击页面左侧“**呼叫考官**”按钮，由监考老师协助完成。考官协助完成后，**继续点击开始识别**进行系统登录。



02 身份认证/人证识别

人脸完成后进行**身份证**和**准考证**识别。

- 考生手握本人身份证（**带照片一面**），面部与身份证均要在视频采集的画面中，点击页面中“开始拍照”按钮，完成身份证验证。
- 考生手握准考证，面部与准考证正面均需 在视频采集的画面中，点击页面中“开始拍照”按钮，完成准考证验证。



全部验证完成后进入**候考界面**，考生在电脑前等待考试正式开始，中途不得离开摄像头画面范围、不得关闭浏览器重新登录。在发卷时间后点击**“获取考题，开始考试”**按钮，进入答题界面。



在线考试

进入**答题界面**后，按照考题按顺序作答，答完一题后，考生点击“下一题”进入下一道题继续作答；所有试题答完后点击交卷。考试过程中如有问题，可点击左下角“**呼叫考官**”，与考官连线**视频交流**。



- 考试过程中，考生应始终面向摄像头方向。考试系统会不间断进行拍照和人脸识别，并全程录音录像。监考老师将实时查看考生考试情况，如有必要会与考生连线对话。考试系统显示的倒计时时间是整个考试的剩余时间，考生应自行把握每道题目的答题时间。
- 考生答完所有题目后，可以自行提交，结束考试。系统计时结束后，不论考生是否答完所有题目，系统会自动强制提交，结束考试。



山东名执教育科技有限公司

Shandong Mingzhi Education Technology Co., Ltd.

谢谢观看！